CL\_CLMPLOPTC\_CLMPLOPTC001\_001

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO**

**WWW.OPENPLAZA.CL**

1. **¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?**

Bienvenido a Openplaza.cl. Estos términos y condiciones (en adelante, “T&C”) regulan el acceso y uso, en Chile, pero desde donde sea que accedas y lo uses, a nuestro sitio web [www.openplaza.cl](http://www.openplaza.cl) (en adelante, “Openplaza.cl” o el “Sitio”).

Estos T&C aplican al uso que le des a Openplaza.cl sin importar cuál sea la finalidad del mismo, por ejemplo, para informarte de nuestras noticias y novedades, suscribirte a nuestro Newsletter, o revisar las tiendas. Te instamos enfáticamente a que leas estos T&C con atención. Si después de leerlos tienes cualquier duda, por favor contáctanos para ayudarte a resolverla.

Es muy importante que tengas presente que, al acceder y usar Openplaza.cl, estás aceptando estos T&C de manera íntegra y sin reservas. Considera, por favor, que esto no viene de una intención de nuestra parte de querer hacer imposiciones unilaterales. Se trata de una cualidad esencial e inherente a la masividad de internet. No podríamos hacerlo de otro modo. Por eso, si no estás de acuerdo con estos T&C, por favor no uses nuestro sitio porque, por el hecho de usarlo, se entenderá que los conoces y los has aceptado. Y si tienes una buena idea sobre cómo podemos mejorar estos T&C, por favor háznoslo saber.

Atenderemos todas tus consultas en la sección Contacto del Sitio o en las oficinas de administración de cada centro comercial. También, puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos en [comunidadopenplaza@falabella.cl](mailto:comunidadopenplaza@falabella.cl).

1. **AUTORIZACIÓN DE USO**

En su esencia, el Sitio es un conjunto de aplicativos informáticos o softwares. Puedes usar gratuitamente nuestros softwares y aplicaciones para equipos móviles con el fin de informarte sobre nuestras noticias y novedades, suscribirte a nuestro newsletter, o revisar las tiendas. Lo que no puedes hacer con los aplicativos informáticos o softwares del Sitio o sus aplicaciones móviles, es intervenirlos, copiarlos ni distribuirlos.

1. **REPRESENTANTE DE OPEN PLAZA Y NORMATIVA APLICABLE**

El Sitio es administrado por Open Plaza Chile SpA, RUT N°77.110.043-0, representado para estos efectos por don Ricardo Mebus Pumpin, cédula de identidad N°10.612.039-0, ambos con domicilio en Av. Presidente Kennedy 5.601, piso 4, comuna de Las Condes, región Metropolitana. Su personería consta en escritura pública de fecha 12 de diciembre de 2019, repertorio N°130.006-2019, de la 2° Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal.

El uso que hagas del Sitio y la aplicación de estos T&C, están sujetos a las leyes chilenas. Por otra parte, en los casos en que existan contradicciones o incertidumbres en estos T&C, privilegiaremos la interpretación que te sea más favorable, por sobre otra que no lo sea.

1. **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Toda comunicación promocional o publicitaria que te enviemos electrónicamente tendrá nuestra identidad como remitente y en el asunto detallará a qué se refiere. Además, tendrá un vínculo digital para que el destinatario, si lo desea, solicite la cancelación de envíos futuros a ese correo o número de teléfono, según corresponda, permitiéndole guardar un comprobante de la solicitud. Solicitada la detención de la comunicación, cesarán los mensajes al canal de contacto solicitado.

1. **SUSCRIPCIÓN A NUESTRO NEWSLETTER**

Si lo deseas, en el Sitio podrás suscribirte a nuestro newsletter para recibir información en tu correo electrónico de eventos y actividades, según tus categorías de interés.

Para suscribirte deberás ingresar en la sección “Suscríbete” del footer del Sitio, y completar el formulario. De esta manera, podemos entregarte una experiencia personalizada y ajustada a tus preferencias e intereses. El tratamiento de los datos personales que nos entregues en esta instancia se regirá por la Política de Privacidad.

Sólo podrán suscribirse personas mayores de edad, con plena capacidad para obligarse según las leyes chilenas. Si no eres mayor de edad, puedes usar este Sitio sólo a través de tus padres o de tu representante legal.

Si deseas solicitar la eliminación de tu suscripción, puedes hacerlo escribiendo a la casilla de correo comunidadopenplaza@falabella.cl

1. **TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Para Openplaza.cl, ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, solo trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Open Plaza Chile (disponible en <https://openplaza.cl/es/politicas-de-privacidad>), que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos, y te entrega toda la información necesaria que conozcas y puedas ejercer tus derechos como titular de tus datos personales.

1. **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, y en general el “look and feel” del Sitio son propiedad de Open Plaza Chile SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Open Plaza Chile SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. o sus sociedades relacionadas y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Open Plaza Chile SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Open Plaza Chile SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A.,y sus sociedades relacionadas sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Open Plaza Chile SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.

1. **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

En caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496.

1. **VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS T&C**

Estos T&C han sido protocolizados en la 2ª Notaría de Santiago de D. Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Santiago, región Metropolitana, bajo el repertorio N°34.452 de 05 de mayo de 2022, y reemplazan a cualquier otro. Sólo podrán variar en virtud de otra protocolización de términos y condiciones.